

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

- a. Fotograaf: Kim De Wulf, onderneming ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0768.273.058, ook gekend onder de handelsbenaming Kim DW Photography.
- b. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden een Product of Dienst van de Fotograaf verwerft of beoogt te verwerven.
- c. Dienst: de prestaties die de Fotograaf aanbiedt en levert met het oog op het tot stand brengen van fotografische werken.
- d. Product: de fotografische werken in hoge resolutie, die het resultaat zijn van de uitgevoerde Dienst, en die de Klant beslist aan te kopen.
- e. Locatie: de plaats, uitsluitend in open lucht, waar de Dienst wordt geleverd en uitgevoerd, en die door de partijen wordt overeengekomen.
- f. Portfolio: de verzameling aan fotografische werken die de Fotograaf onder die naam weergeeft op haar website, alsook de fotografische werken die zij op haar sociale media kanalen weergeeft.

## 2. Toepassingsgebied

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhoudingen tussen de Fotograaf en de Klant, die verband houden met, en ook voortvloeien uit het aanbieden, leveren en uitvoeren van het Product en de Dienst.
- b. Zij zijn van toepassing op elk aanbod van de Fotograaf en op elke overeenkomst die met de Fotograaf wordt aangegaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 3. Uitvoering van de Dienst

- a. De Fotograaf levert aan de Klant de Dienst die de partijen zijn overeengekomen. Bij ontstentenis van offerte of afzonderlijke overeenkomst, levert de Fotograaf de Dienst volgens de voorwaarden beschreven op haar website.
- b. De Fotograaf voert de Dienst uit op een datum, tijdstip en Locatie, die in samenspraak met de Klant wordt vastgelegd. In geval van tijdelijke overmacht bepalen de partijen in onderling overleg een nieuwe datum en/of Locatie binnen een redelijke termijn, afhankelijk van de beschikbaarheid van de Fotograaf.
- c. De Fotograaf verbindt zich ertoe de Dienst uit te voeren zoals een normale en zorgvuldige dienstverlener geplaatst in dezelfde omstandigheden. De Fotograaf

voert de Dienst naar eigen technisch en creatief inzicht uit. De klant verbindt zich ertoe zijn volledige medewerking te verlenen teneinde de Fotograaf toe te laten de Dienst in de meest optimale omstandigheden uit te voeren.

- d. Indien de Locatie niet voor het publiek toegankelijk is, dan staat de Klant ervoor in dat de Fotograaf op een rechtmatige wijze toegang krijgt tot de Locatie. Het onvermogen van de Klant om toelating te verkrijgen geldt niet als overmacht. Ook meteorologische omstandigheden gelden niet als overmacht, tenzij er sprake is van een natuurramp, storm of enige andere situatie die veilig werken en de goede uitvoering van de Dienst onmogelijk maakt.
- e. Ziekte en arbeidsongeschiktheid van de Fotograaf, de Klant of één van de personen waarop het Product betrekking heeft of moet hebben, gelden wel als overmacht, naargelang de omstandigheden hetzij tijdelijk, hetzij definitief.

#### **4. Levering van het Product**

- a. Ten laatste 14 dagen na de uitvoering van de Dienst, toont de Fotograaf de fotografische werken die het resultaat zijn van de uitgevoerde Dienst. Tijdelijke overmacht, met inbegrip van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Fotograaf, schorst en verlengt deze termijn op evenredige wijze.
- b. De private tentoonstelling van de fotografische werken is enkel gericht tot de Klant en gebeurt digitaal en online. De fotografische werken worden tentoongesteld in lage resolutie en zijn voorzien van een watermerk. Zij vormen het aanbod aan fotografische werken dat de Fotograaf doet. De Klant stelt het uiteindelijk te leveren Product samen door het overeengekomen aantal fotografische werken uit het aanbod te selecteren.
- c. De Klant deelt zijn keuze binnen een termijn van 7 dagen mee aan de Fotograaf. Ten laatste 7 dagen na deze mededeling levert de Fotograaf het Product aan de Klant. Indien de Klant niet tijdig zijn keuze mededeelt en ter zake geen overmacht aantoont, dan heeft de Fotograaf het recht om eenzijdig te bepalen welke fotografische werken uit het gedane aanbod het uiteindelijke Product zullen vormen. Een vertraging in de levering die niet is toe te rekenen aan de Fotograaf, kan in elk geval geen aanleiding geven tot schadeloosstelling of ontbinding van de overeenkomst.
- d. Het Product wordt uitsluitend op een digitale wijze in jpeg-formaat aan de Klant geleverd. De fotografische werken die deel uitmaken van het Product zijn bewerkt en worden in hoge resolutie en zonder watermerk geleverd. Er worden geen onbewerkte fotografische werken geleverd.
- e. De klant erkent kennis te hebben genomen van het Portfolio van de Fotograaf. Dit portfolio geldt als representatief voor de esthetiek, de stijl, de creativiteit en de compositie die de Fotograaf nastreeft. De Fotograaf verbindt zich ertoe op een normale en zorgvuldige wijze een gelijksoortige kwaliteit van het Product na te streven, maar garandeert op gebied van schoonheid, creativiteit of kunstzinnigheid van het Product geen enkel concreet of specifiek resultaat.
- f. De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurverschillen, onzuiverheden of enige andere afwijking aan het Product die het gevolg zijn van handelingen door de

Klant zelf of van handelingen door derden, zoals bijvoorbeeld de tentoonstelling op een eigen digitale gegevensdrager of de reproductie ervan op een fysieke drager, al dan niet met aanpassing van formaat van het fotografisch werk.

## **5. Klachten over de geleverde Dienst en het aangeboden of geleverde Product**

- a. De Klant die een klacht heeft over de wijze waarop de Dienst werd uitgevoerd, moet deze onverwijld en ten laatste 7 dagen na uitvoering ervan schriftelijk meedelen aan de Fotograaf. Bij ontstentenis van enige schriftelijke klacht, wordt de Dienst geacht te zijn geleverd en uitgevoerd naar volledige tevredenheid van de Klant.
- b. De Klant die een klacht heeft over het aangeboden of geleverde Product, moet deze evenzeer binnen de 7 dagen na aanbieding of levering schriftelijk meedelen aan de Fotograaf.
- c. Indien de Fotograaf de klacht aanvaardt, dan heeft zij het recht om binnen een redelijke termijn na de klacht, ook rekening houdende met haar beschikbaarheid, alsnog goed werk af te leveren. De Fotograaf brengt de Klant binnen de 3 werkdagen op de hoogte van haar beslissing hieromtrent.
- d. Indien de Fotograaf ervoor kiest de Dienst opnieuw uit te voeren, dan is de Klant ertoe gehouden opnieuw zijn medewerking te verlenen, tenzij dit op een aantoonbare wijze onredelijk of onmogelijk zou zijn. Enkel dit vormt een gegronde reden voor weigering.
- e. Indien de Fotograaf ervoor kiest een nieuw aanbod te doen of het Product opnieuw te leveren, dan beschikt de Fotograaf over een nieuwe termijn van respectievelijk 14 dagen of van 7 dagen die aanvangt op de dag dat de Fotograaf haar beslissing omtrent de klacht heeft meegedeeld.
- f. Eens aanvaard door de Klant, geldt het opnieuw leveren en uitvoeren van de Dienst en het opnieuw aanbieden en leveren van het Product als de verdere, normale en volledige uitvoering van de overeenkomst. Door die aanvaarding ziet de Klant af van enige schadeloosstelling, die verband houdt met de feiten en omstandigheden vermeld in zijn klacht, behoudens in geval van opzet, grove schuld of bedrog.

## **6. Prijzen voor de Dienst en het Product**

- a. De Fotograaf biedt verschillende prijsformules aan, zoals die staan vermeld op haar website en op haar sociale media kanalen. Deze formules beschrijven de inhoud en de duurtijd van de aangeboden Dienst en de inhoud en de omvang van het aangeboden Product, in het bijzonder het aantal afgeleverde fotografische werken.
- b. De Fotograaf rekent voor een Locatie die in rijafstand 30km of meer verwijderd is van Oostkamp, bovenop de gekozen prijsformule, een meerprijs van 0,30 EUR per extra gereden kilometer aan. Deze meerprijs geldt ook voor verplaatsingen tussen twee Locaties die in rijafstand 30km of meer van elkaar verwijderd zijn.

- c. De prijzen op de website, in offertes en in afzonderlijke overeenkomsten staan vermeld in EUR en zijn vrij van BTW. De Fotograaf is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van Belasting op de Toegevoegde Waarde.
- d. De Klant is voor de gekozen formule gebonden door de prijs die de Fotograaf hem aanbiedt op het ogenblik van het aangaan van de overeenkomst, ongeacht eventuele latere wijzigingen van de prijs op de website.
- e. Indien de Klant een Dienst of een Product wenst, die geen deel uitmaakt van de gekozen prijsformule, dan wordt een meerprijs aangerekend. Voor een bijkomende of aanvullende Dienst en voor het bijkomend Product gelden de prijzen die van toepassing zijn op het ogenblik dat hieromtrent een overeenkomst wordt aangegaan.

## **7. Betaling van de prijs**

- a. De Klant betaalt voorafgaandelijk aan de uitvoering van de Dienst een voorschot van minstens 30% van de totaalprijs. De betaling van het voorschot moet uiterlijk 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst worden gedaan. De overeengekomen datum en Locatie worden pas als definitief beschouwd bij tijdige en volledige betaling van het voorschot.
- b. De Klant betaalt het resterende saldo van de totaalprijs uiterlijk op de dag dat de Dienst wordt uitgevoerd.
- c. Betalingen gebeuren per overschrijving op het bankrekeningnummer BE49 0019 0714 3571.

## **8. Opzegging van de overeenkomst**

- a. De Fotograaf en de Klant hebben de mogelijkheid om voorafgaandelijk aan de uitvoering van de Dienst, de overeenkomst op te zeggen. Een opzegtermijn van 7 dagen moet in acht genomen worden. Tijdige opzegging geeft aanleiding tot terugbetaling van het eventuele voorschot, zonder enig verder recht op schadeloosstelling.
- b. Indien de Klant de overeenkomst niet tijdig opzegt, is het voorschot definitief verworven voor de Fotograaf. Indien de Fotograaf de overeenkomst niet tijdig opzegt, betaalt deze het voorschot terug aan de Klant, onverminderd het recht op schadeloosstelling.

## **9. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst naar aanleiding van wanprestatie of wanbetaling door de Klant**

- a. Indien de Klant het voorschot van de totaalprijs niet tijdig betaalt, dan wordt de uitvoering van de Dienst op de voorziene datum en de voorziene locatie opgeschort. De Fotograaf heeft in dat geval ook het recht om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en ook zonder recht op enige schadeloosstelling voor de Klant. Bij een laattijdige betaling van het voorschot nog vóór de overeenkomst werd beëindigd, bepalen de partijen in samenspraak een nieuwe datum en een nieuw

tijdstip voor de levering en uitvoering van de Dienst, onverminderd het recht voor de Fotograaf om de overeenkomst alsnog te beëindigen. In dat laatste geval wordt het voorschot alsnog terugbetaald aan de Klant, onverminderd het recht op schadeloosstelling.

- b. Indien de Klant het restsaldo van de totaalprijs niet tijdig betaalt, dan wordt de uitvoering van de Dienst op de voorziene datum en de voorziene Locatie evenzeer opgeschort. Ook in dat geval heeft de Fotograaf het recht om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en ook zonder recht op schadeloosstelling voor de Klant. Het voorschot is bij wijze van forfaitaire schadevergoeding definitief verworven voor de Fotograaf. De partijen kunnen in samenspraak ook een nieuwe datum en een nieuw tijdstip voor de uitvoering van de Dienst bepalen.
- c. De Klant die zonder enige verwittiging niet opdaagt op de voorziene datum, tijdstip en Locatie met als gevolg dat de uitvoering van de Dienst niet kan doorgaan, is bovenop het reeds betaalde voorschot een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van 10% van de totaalprijs verschuldigd. De Fotograaf heeft ook dan het recht om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

## **10. Beëindiging van de overeenkomst naar aanleiding van een klacht van de Klant**

- a. Indien de Fotograaf een klacht van de Klant met betrekking tot de geleverde Dienst of haar aanbod aan fotografische werken aanvaardt en zij het voorstel doet om de Dienst opnieuw te leveren en uit te voeren of een nieuwe aanbieding van fotografische werken te doen, maar de Klant dit zonder gegronde reden afwijst, dan heeft elk van de partijen het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling. Het reeds betaalde voorschot blijft verworven als redelijke vergoeding voor de reëel geleverde Dienst en/of de aanbieding van fotografische werken. De Fotograaf is er niet langer toe gehouden een Product te leveren. De klant heeft geen recht op verdere schadeloosstelling, behoudens in geval van opzet, bedrog of grove schuld.
- b. Indien de Fotograaf een klacht van de Klant met betrekking tot de geleverde Dienst of haar aanbod aan fotografische werken aanvaardt, en zij geen gebruik wenst te maken van haar recht om alsnog goed werk te leveren met het oog op het tot stand brengen van het Product of de Klant om een gegronde reden niet op zodanig voorstel ingaat, dan heeft elk van de partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling. De Fotograaf betaalt het reeds betaalde voorschot en het reeds betaalde saldo terug. De Fotograaf is er in dat geval niet langer toe gehouden een Product te leveren. De klant heeft geen recht op verdere schadeloosstelling, behoudens in geval van opzet, bedrog of grove schuld.
- c. Indien de Fotograaf een klacht van de Klant met betrekking tot het reeds geleverde Product aanvaardt, maar beslist geen gebruik te maken van haar recht om alsnog goed werk te leveren of de Klant het voorstel van de Fotograaf om het Product opnieuw te leveren afwijst, dan is de Klant slechts de helft van de totaalprijs verschuldigd. Deze verminderde prijs geldt als redelijke vergoeding voor het reëel geleverde Dienst en het reëel geleverde Product. Deze vermindering geldt tevens

als volledige vergoeding van de geleden schade. De klant heeft geen recht op bijkomende schadeloosstelling, behoudens in geval van opzet, bedrog of grove schuld.

- d. Indien de Fotograaf de klacht met betrekking tot de uitgevoerde Dienst, de aangeboden fotografische werken of het geleverde Product verwerpt, dan wordt de overeenkomst verder uitgevoerd zoals overeengekomen, onverminderd het recht van de Klant om een rechtsvordering in te stellen voor vermeende wanprestatie. Indien er wordt overgegaan tot verdere, onbetwiste uitvoering van de overeenkomst, dan is de Klant, niettegenstaande een eerdere klacht, alle overeengekomen bedragen verschuldigd.

## **11. Beëindiging door definitieve overmacht**

- a. In geval van definitieve overmacht hebben de partijen elk het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder enig verder recht op schadeloosstelling voor de andere partij.
- b. Indien de Klant reeds overging tot betaling van het voorschot dan is dit definitief verworven voor de Fotograaf, tenzij de Dienst nog niet werd uitgevoerd. Het voorschot geldt als redelijke vergoeding voor de reëel uitgevoerde Dienst.
- c. Indien de Klant reeds overging tot betaling van het restsaldo van de totaalprijs en de Fotograaf ook reeds is overgegaan tot aanbieding van fotografische werken, dan is de Klant de helft van de totaalprijs verschuldigd. Dit geldt als redelijke vergoeding voor de reëel uitgevoerde Dienst en het werk dat reëel werd verricht om een Product te kunnen leveren.

## **12. Auteurs- en portretrechten**

- a. Door deel te nemen aan de uitvoering van de Dienst en de totstandbrenging van het Product, met name door zich te laten portretteren door de Fotograaf, geven de Klant en eventuele andere geportretteerde personen namens zichzelf en de personen die zijn wettelijk vertegenwoordigen, zoals hun minderjarige kinderen, de toestemming aan de Fotograaf om hen te portretteren. Zij zien ter zake af van elk recht op vergoeding.
- b. De Fotograaf heeft en behoudt ten allen tijde de auteursrechten op fotografische werken die aan de Klant worden aangeboden, alsook deze die deel uitmaken van het Product. Zij kan ten allen tijde hiervan het moederschap opeisen, ook met betrekking tot de fotografische werken die deel uitmaken van het verkochte Product.
- c. Het is de Klant toegestaan om de fotografische werken voor private en persoonlijke doeleinden ten toon te stellen, ook via sociale media, en deze werken te reproduceren, al dan niet met aanpassing van het formaat van het werk (vergroting, verkleining). Het is ook toegestaan de fotografische werken in de private sfeer, voor niet-commerciële doeleinden uit te lenen of te verspreiden.
- d. Het is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Fotograaf, om enige wijziging aan het Product aan te brengen, andere dan de wijziging van

het formaat ervan (vergroting, verkleining). Elke misvorming, verminking of aantasting van een fotografische werk dat de eer en de reputatie van de Fotograaf aantast, is hoe dan ook verboden en geeft aanleiding tot schadevergoeding.

- e. Het is de Klant absoluut niet toegestaan het Product voor commerciële doeleinden te reproduceren of te laten reproduceren. Het is de Klant evenmin toegestaan het Product voor commerciële doeleinden te verhuren, uit te lenen, ten toon te stellen, of te verspreiden. De Fotograaf heeft het recht voor dergelijke inbreuk een licentievergoeding te eisen, onverminderd het recht op een bijkomende schadevergoeding, waaronder ook de kosten die de Fotograaf moet maken voor gerechtelijke en buitengerechtelijke vrijwaring en herstel van haar auteursrechten.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- a. Het Belgisch recht is van toepassing op de rechtsverhoudingen tussen de Fotograaf en de Klant, met inbegrip van alle overeenkomsten die tussen hen tot stand zijn gekomen.
- b. Geschillen worden voor de rechtbanken gebracht, die territoriaal bevoegd zijn voor het gerechtelijk kanton Brugge I.